ОКЕАН БАНК

(закрытое акционерное общество)

ОКЕАН БАНК (ЗАО)

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления Банка
Протокол от 27.09.2011 № 515
введено в действие 29.09.2011

Публичная оферта ОКЕАН БАНК (ЗАО) по переводу денежных средств в валюте Российской Федерации без открытия банковских счетов с использованием Терминала (далее – «Оферта»)

Настоящая Оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ОКЕАН БАНК (ЗАО) заключить Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием Терминала в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием Терминала считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Используемые термины

Банк – ОКЕАН БАНК (закрытие акционерное общество), являющееся оператором по переводу денежных средств. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №1697 от 19 июля 2007 года. Место нахождения: 119334, г.Москва, Канатчиковский проезд, д.1, стр.1.

Договор – Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием Терминала, заключаемый между Банком и Плательщиком на условиях, изложенных в Оферте.

Квитанция – документ установленной формы, подтверждающий внесение Плательщиком наличных денежных средств в Устройство Терминала и факт заключения Договора, содержащий, в том числе, Параметры Перевода. Квитанция выдается Плательщику посредством Терминала после внесения наличных денежных средств в Устройство Терминала и совершения Плательщиком всех действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения.

Комиссия – вознаграждение, взимаемое Банком с Плательщика за осуществление Перевода.

Основные экранные формы – экранные формы, представленные на дисплее Терминала и содержащие информацию о Параметрах Перевода.

Параметры Перевода – информация, вносимая Плательщиком в Основные экранные формы (за исключением размера Комиссии), включающая в себя наименование Получателя, платежные реквизиты Получателя, информацию, позволяющую Получателю идентифицировать Перевод, сумму Перевода и размер Комиссии.

Перевод – безналичное перечисление денежных средств, осуществляемое Банком в адрес Получателя без открытия банковского счета на основании Распоряжения.

Плательщик – физическое лицо, заключившее с Банком Договор в целях осуществления Перевода.

Получатель – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее платные услуги физическим лицам, или кредитная организация, получающая денежные средства Плательщика в рамках установленных договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета банковских карт и пр.), а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации. Перечень Получателей указывается в экранных формах дисплея Терминала.

Распоряжение – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить Перевод, в том числе Параметры Перевода, составленный и переданный Плательщиком в Банк посредством Терминала в целях осуществления Перевода.

Терминал – принадлежащий Банку аппаратно-программный комплекс, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для приема наличных денежных средств, составления и передачи в Банк Распоряжения в целях осуществления Перевода.

Устройство Терминала – устройство для приема наличных денежных средств, встроенное в Терминал.

2. Общие положения

2.1. Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет условия и порядок осуществления Перевода, а также регулирует отношения между Банком и Плательщиком (далее – «Стороны»), возникающие при использовании Плательщиком Терминала в целях осуществления Перевода и исполнении Банком Распоряжений. Оферта совместно с Основными экранными формами содержит все существенные условия Договора.

2.2. Договор между Сторонами заключается на условиях, изложенных в Оферте и Основных экранных формах. Договор считается заключенным с момента акцепта Плательщиком Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом Плательщиком Оферты являются действия Плательщика по выбору на Основных экранных формах дисплея Терминала Параметров Перевода и внесению наличных денежных средств в Устройство Терминала. Каждый факт совершения Плательщиком действий по выбору на Основных экранных формах Параметров Перевода в совокупности с внесением наличных денежных средств в Устройство Терминала, является отдельные действия Плательщика по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.3. Плательщик, заключив Договор на условиях, изложенных в Оферте, кроме прочего, подтверждает, что:

- с условиями, изложенными в Оферте, ознакомлен, полностью согласен и обязуется их соблюдать;
- Плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения.

2.4. Предметом Договора является осуществление Банком Перевода по реквизитам, указанным Плательщиком в Распоряжении.

2.5. Перевод осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации. Внесение в Устройство Терминала наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.

2.6. Плательщик вправе дать Распоряжение Банку на осуществление Перевода, который:

2.6.1. в сумме не превышает 14 999 (четырнадцать тысяч девятьсот девяносто девять) рублей РФ с учетом Комиссии. Перевод на сумму более 14 999 (четырнадцать тысяч девятьсот девяносто девять) рублей РФ с учетом Комиссии Банком не осуществляется.

2.6.2. предусмотрен функциональностью Терминала, и осуществляется в адрес определенного Получателя, предусмотренного в экранных формах дисплея Терминала. Перечень Получателей устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке и указывается в экранных формах дисплея Терминала.

2.7. За осуществление Перевода Банк взимает с Плательщика Комиссию, при этом:

2.7.1. размер Комиссии устанавливается Банком и может изменяться в зависимости от времени и места внесения Плательщиком наличных денежных средств в Устройство Терминала, суммы Перевода, а также иных условий совершения Перевода, определенных конкретным Получателем;

2.7.2. информация о размере Комиссии указывается Банком на Основных экранных формах при выборе Плательщиком Получателя (до момента получения Плательщиком возможности внести наличные денежные средства в Устройство Терминала). При этом Плательщик вправе отказаться от дальнейшего оформления Перевода (в том числе от подтверждения с использованием Терминала Параметров Перевода), если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Комиссии;

2.7.3. Комиссия взимается дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).

2.8. В случае несоблюдения Плательщиком условий, изложенных в п.2.5-2.7 Оферты, Оферта считается не принятой Плательщиком, а Договор не заключенным.

3. Порядок осуществления Перевода. Прием и исполнение Распоряжения

3.1. Банк осуществляет Перевод за счет наличных денежных средств, внесенных Плательщиком в Устройство Терминала, на основании Распоряжения.

3.2. Выбор Плательщиком на Основных экранных формах Параметров Перевода и внесение наличных денежных средств в Устройство Терминала является, кроме прочего, к предоставлению Плательщиком в Банк Распоряжения.

3.3. В целях осуществления Перевода (заключения Договора, составления и передачи в Банк Распоряжения) Плательщик, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах дисплея Терминала, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля Распоряжения на Основных экранных формах, в том числе выбирает Параметры Перевода, и вносит наличные денежные средства в Устройство Терминала. **Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных инструкциями, указанными на экранных формах дисплея Терминала, не является основанием для возникновения у Банка обязательств по исполнению Распоряжения. В случае несогласия с условиями Договора или непонимания смысла инструкций, указанных на экранных формах дисплея Терминала, Плательщик не вправе использовать Терминал для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Банка исполнения Распоряжения.**

3.4. При внесении Плательщиком наличных денежных средств в Устройство Терминала Банк посредством технических средств, входящих в состав Терминала, проводит проверку вносимых купюр на подлинность и платежеспособность в соответствии с нормативными актами Банка России. Купюры, которые не прошли проверку на подлинность и/или платежеспособность с удовлетворительным результатом, Терминалом не принимаются, и не считаются внесенными Плательщиком.

3.5. В качестве подтверждения приема Банком наличных денежных средств от Плательщика для исполнения Банком Распоряжения, Терминал формирует и выдает Плательщику Квитанцию. Плательщик обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения информации от Получателя о поступлении суммы Перевода по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине отсутствия бумаги в принтере Терминала Плательщику не была выдана Квитанция, Плательщик вправе обратиться в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 7 Оферты, для получения документа, подтверждающего факт приема Банком наличных денежных средств от Плательщика и заключения Договора.

3.6. Перевод осуществляется Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления в Банк Распоряжения согласно п.3.2 Оферты. При этом Перевод становится безотзывным с момента внесения наличных денежных средств в Устройство Терминала. До момента наступления безотзывности Перевода Плательщик вправе отказаться от осуществления Перевода (отозвать Распоряжение) путем совершения соответствующих действий, указанных на экранной форме дисплея Терминала.

3.7. Окончательность Перевода наступает в момент зачисления суммы Перевода на банковский счет Получателя. Обязательства Банка по исполнению Распоряжения (осуществлению Перевода) считаются исполненными с момента перечисления Банком Перевода в адрес Получателя.

3.8. При наличии каких-либо технических неисправностей Терминала и/или сбоев в работе используемых Банком внешних сетей передачи данных, на дисплее Терминала до момента осуществления Плательщиком действий, указанных в п.3.3 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение Плательщик совершает действия, указанные в п.3.3 Оферты, Плательщик соглашается с тем, что исполнение Банком Распоряжения может быть осуществлено с задержкой. При этом Банк не отвечает за сроки поступления в Банк Распоряжения. В данном случае исполнение Банком Распоряжения (осуществление Перевода) производится Банком после устранения неисправностей оборудования и/или сбоев в работе внешних сетей передачи данных, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления Распоряжения в Банк.

3.9. Предоставление информации о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения), а также повторное проведение Перевода (в случае указания Плательщиком неверных Параметров Перевода, приведшего к невозможности осуществления Перевода) осуществляется на основании устного запроса Плательщика, поступившего в Службу клиентской поддержки по телефонам, либо письменного запроса Плательщика, направленного Плательщиком в Службу клиентской поддержки по реквизитам, указанным в Квитанции, на экранных формах дисплея Терминала, а также на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.oceanbank.ru (далее – «Запрос»).

3.10. При обращении в Службу клиентской поддержки с Запросом Плательщик обязан сообщить (указать) номер Терминала, дату и сумму внесенных наличных денежных средств в Устройство Терминала, Параметры Перевода, номера транзакции и выданной Квитанции (с учетом п.3.5 Оферты), а также свои ФИО и контактную информацию.

3.11. Работник Службы клиентской поддержки, на основании Запроса и при условии предоставления Плательщиком информации, указанной в п.3.10 Оферты, сообщает (предоставляет) Плательщику данные о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения). При отсутствии по техническим причинам возможности предоставить в оперативном порядке данные о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения), работник Службы клиентской поддержки вправе сообщить Плательщику иной срок, в течение которого Плательщику могут быть предоставлены запрашиваемые сведения. При этом:

3.11.1. в случае если Перевод не принят Получателем, Банк на основании Запроса Плательщика и при условии предоставления Плательщиком информации, указанной в п.3.10 Оферты, осуществляет процедуру повторного проведения Перевода в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления Запроса Плательщика в Банк. При невозможности осуществления процедуры повторного проведения Перевода, а также при повторном непринятии Перевода Получателем, Банк на основании Запроса Плательщика осуществляет проведение такого Перевода в пользу иного Получателя, предусмотренного в экранных формах Терминала и указанного Плательщиком в Запросе, либо на основании письменного заявления Плательщика, оформленного при личном обращении Плательщика в Банк, и предъявленной Плательщиком Квитанции по такому Переводу, возвращает (выдает) Плательщику наличные денежные средства в размере, ранее внесенном Плательщиком в Устройство Терминала для осуществления Перевода.

3.11.2. В случае если Перевод принят Получателем, но содержит ошибочные Параметры Платежа (далее – «Ошибочный перевод»), работник Службы клиентской поддержки на основании Запроса Плательщика и при условии предоставления Плательщиком информации, указанной в п.3.10 Оферты, в течение 1 (одного) календарного дня с момента поступления Запроса от Плательщика направляет Получателю заявку на корректировку либо отмену Ошибочного перевода. Банк отказывает Плательщику в направлении заявки на корректировку либо отмену Ошибочного перевода, если данный сервис не предоставляется Банком в отношении Получателя, в пользу которого был совершен Перевод. Срок рассмотрения заявки Получателем определяется самим Получателем. Получатель вправе отказать Банку в отмене или корректировке Ошибочного перевода без объяснения причин. В случае отказа Получателя в отмене или корректировке Ошибочного перевода, Плательщик вправе обратиться о проведении корректировки или отмены Ошибочного перевода непосредственно к Получателю.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Плательщик несет ответственность за достоверность указываемых Плательщиком Параметрах Перевода (за исключением размера Комиссии), в том числе за достоверность информации о Получателе, в пользу которого осуществляется Перевод и иных реквизитах, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Плательщиком в момент совершения им действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения. В случае недостоверности указанной информации, Банк не несет ответственности за неосуществление или ненадлежащее осуществление Перевода, исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод, а также за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Перевода.

4.3. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика вследствие того, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты. Плательщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Перевода.

4.4. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащие исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

4.4.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнения своих обязательств по Договору;

4.4.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Плательщика, Получателя и иных участников расчетов);
4.4.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
4.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
4.5. Банк не несет ответственность:
4.5.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Плательщика вследствие использования Терминала.
4.5.2. за перерывы в работе Терминала и в осуществлении Перевода в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Банку.
4.5.3. за полные или частичные перерывы в работе Терминала, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Терминала.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Плательщиком Оферты в соответствии с п.2.2 Оферты и действует до момента наступления окончательности Перевода согласно п.3.7 Оферты.
5.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.
5.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Банком. Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Плательщиков об отзыве Оферты любым из следующих способов (по выбору Банка):
5.3.1. путем размещения информации об отзыве Оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
5.3.2. путем размещения информации об отзыве Оферты на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.oceanbank.ru.

6. Прочие условия

6.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.
6.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении Сторонами согласия такие споры, разногласия или требования подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.3. При разрешении споров, разногласий или требований, вытекающих из Договора и/или в связи с использованием Терминала в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими факты, заявленные одним из участников спора, являются:
6.3.1. Квитанция, выданная Плательщику;
6.3.2. дубликат Квитанции, формирующийся в Терминале и остающийся у Банка после внесения наличных денежных средств в Устройство Терминала;
6.3.3. электронный протокол действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Терминала,

при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) дубликат Квитанции, остающийся в Банке, является документом, подтверждающим действительность Перевода (факта заключения Договора).
6.4. Банк имеет право временно прекратить прием Распоряжений и осуществление Переводов при отсутствии технической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.
6.5. Плательщик вправе предъявлять в Банк претензии в письменной форме, связанные с качеством работы Терминала и сроками осуществления Перевода по Договору. Срок рассмотрения претензий Банком составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления Плательщиком письменной претензии в Банк.

7. Реквизиты Банка

Наименование:	ОКЕАН БАНК (ЗАО)
Адрес:	Канатчиковский проезд, д. 1, стр. 1, Москва, 119334
Телефоны:	
Служба клиентской поддержки:	+7(495) 725-22-37
Общий:	+7(495) 981-55-11
Банковские реквизиты:	
Корреспондентский счет	30101810900000000318 в Отделении № 2 Московского ГТУ Банка России
БИК	044585318
ИНН/КПП	7744002356/775001001
ОГРН	1027739326933
ОКПО	09308633
ОКОНХ	96120
Ф.И.О руководителя:	Председатель Правления Коньков М.О.